



Na temelju članka 35. Statuta Vaba d.d. banke Varaždin, Uprava Banke je na svojoj 32. sjednici, održanoj dana 2.9.2009.g. donosi Opće uvjete Vaba d.d. banke Varaždina o izdavanju i korištenju osobne Mastercard kartice u slijedećem tekstu:

Opći uvjeti o izdavanju i korištenju osobne Mastercard kartice Vaba d.d. banke Varaždin

1. Područje primjene

Opći uvjeti o izdavanju i korištenju osobne Mastercard kartice Vaba d.d. banke Varaždin (dalje u tekstu: Opći uvjeti poslovanja/Opći uvjeti) primjenjuju se na prava i obveze ugovorno zasnovane između Vaba d.d. banke Varaždin (dalje u tekstu: Banka) i građana- Korisnika osobne Mastercard kartice (dalje u tekstu: Korisnik), ako su sadržani u formalnom ugovoru, ili ako se ugovor na njih izriekom poziva. Ako se pojedinačni ugovor s Korisnikom razlikuje od odredbi Općih uvjeta poslovanja primjenjuju se odredbe pojedinačnog ugovora. Ovi Opći uvjeti poslovanja primjenjuju se zajedno sa svim odredbama Općih uvjeta poslovanja Vaba d.d. banke Varaždin donesenim dana 2.9.2009.g.

2. Izdavanje kartice:

Kartica se može izdati svakoj punoljetnoj osobi, državljaninu RH, koji zadovoljava uvjete za izdavanje kartice, definirane kreditnom politikom i internim procedurama Banke i za koje Banka procijeni da može sigurno i na vrijeme podmirivati sve troškove i obveze nastale korištenjem kartice, te se obveže postupati u skladu sa Općim uvjetima.

Popunjenu pristupnicu za izdavanje kartice podnositelj zahtjeva predaje u bilo kojoj poslovnicu Banke.

Podnositelj zahtjeva dopušta Banci provjeru svih podataka navedenih u pristupnici kao i prikupljanje dodatnih informacija o podnositelju zahtjeva. Potpisom pristupnice podnositelj zahtjeva prihvaća Opće uvjete koji su njen sastavni dio.

Podnositelj zahtjeva u pristupnici odabire, vrstu kartice, %-tak ukupnih troškova koji dospijevaju na naplatu i datum dospijeca mjesečnih računa.

Podnositelj zahtjeva mora imati u Banci otvoren tekući račun i preko njega preusmjeravati redovita primanja (plaća/mirovina) tijekom cijelog perioda korištenja kartice. Alternativno, podnositelj zahtjeva može ugovoriti korištenje kartice na temelju oročenog depozita u Banci, koji predstavlja osiguranje. Ukoliko je Banka kao instrument osiguranja ugovorila oročeni depozit, Korisnik može u tu svrhu namjenski oročiti depozit kod Banke ili postojeći nenamjenski oročeni depozit založiti kao osiguranje kredita.

Depozit koji služi kao osiguranje kredita Korisnik ne može razročiti niti njime raspolagati tako dugo dok u cijelosti ne podmire sva potraživanja Banke po kartici koja depozit osigurava, bez obzira na prvobitno ugovoren rok oročenja.

Iz namjenski oročenog odnosno založenog depozita Banka može namiriti svoja dospjela potraživanja po kartici bez ikakve prethodne obavijesti Korisniku, iskoristivši pritom depozit u cijelosti ili djelomično.

Banka donosi odluku o izdavanju kartice, visini odobrenog revolving kredita/limitu potrošnje, instrumentima osiguranja naplate, a zatim sa klijentom zaključuje Ugovor o uvjetima i načinu

korištenja Mastercard kartice. Banka može odbiti izdavanje kartice bez posebnog obrazloženja.

Po potpisivanju ugovora i uručenja instrumenata osiguranja Banka dostavlja odvojeno karticu na adresu za korespondenciju navedenu u pristupnici, i PIN u poslovnici Banke. Kartica je neaktivna, a aktivira se podizanjem PIN-a u poslovnici Banke. Banka zadržava diskrecijsko pravo traženja dodatnih instrumenata osiguranja prilikom izdavanja ili za vrijeme korištenja ukoliko ocijeni da je to potrebno.

Kartica je u vlasništvu Banke, a daje se na korištenje Korisniku sa rokom važenja od max. 24 mjeseca. Po isteku roka važenja Banka može produžiti valjanost kartice ukoliko će Korisnik zadovoljavati uvjete za daljnje korištenje kartice i ukoliko je dosadašnje konzumiranje kartice bilo uredno sa stajališta podmirivanja obveza, te ukoliko Korisnik pisanim putem ne otkaže korištenje kartice mjesec dana prije isteka roka valjanosti.

3. Korištenje kartice:

Karticu može koristiti jedino podnositelj zahtjeva, odnosno osoba čije je ime otisnuto na kartici. Po primitku kartice Korisnik istu odmah potpisuje na način kako će kasnije potpisivati prilikom korištenja na prodajnim mjestima ili šalteru Banke.

Dnevni limiti korištenja kartice na EFT POS-u su definirani Odlukom Banke o limitima u kartičnom poslovanju.

Kartica se može koristiti do odobrenog iznosa za bezgotovinska plaćanja pri kupnji roba i usluga na prodajnim mjestima s oznakom "MasterCard" u RH i/ili inozemstvu i za podizanje gotovine na bankomatima.

Korisnik kartice dužan je pratiti da se korištenjem kartice ne prekorači odobreni limit. U slučaju prekoračenja odobrenog limita iznos prekoračenja dospijeva na naplatu u cijelosti sa 1. sljedećom fakturom.

Za vrijeme važenja kartice, Banka može na temelju zahtjeva Korisnika ili samoinicijativno, prema vlastitoj procjeni, promijeniti visinu odobrenog limita potrošnje (charge ili revolving), o čemu obavještava Korisnika putem prvog sljedećeg izvotka/računa.

Prilikom korištenja kartice na bankomatu Korisnik se identificira PIN-om, koji mu je Banka dodijelila. PIN je poznat samo Korisniku i strogo je povjerljiv, te je Korisnik dužan držati PIN odvojeno od kartice. Korisnik kartice prihvaća da je PIN isključiva i nedvojbeno potvrda o njegovom identitetu.

Korisnik kartice dužan je prijaviti Banci sve promjene osnovnih podataka navedenih na pristupnici. U protivnom, Banka može Korisniku uskratiti pravo korištenja kartice i naplatiti sve troškove nastale korištenjem kartice, kao i troškove oduzimanja kartice.

4. Revolving kartica i charge kartica – limiti

Banka odobrava Korisniku kartice limit potrošnje prema kreditnoj sposobnosti Korisnika, a sukladno internim procedurama i pravilima Banke.

Revolving kredit odobrava se na isti rok kao i kartica i obnavlja se automatski ukoliko su zadovoljeni uvjeti za obnavljanjem kartice i odobravanje revolving kredita.

Ukoliko se u trenutku obnove kartice utvrdi da Korisnik nije dulje od 3 mjeseca koristio minimalno 2/3 odobrenog limita potrošnje, Banka je ovlaštena prilikom obnove kartice iznos odobrenog limita potrošnje umanjiti na način da bude jednak najvišem iznosu njegovog korištenja u proteklih 3 mjeseca zaokruženom naviše na 100 kn.

Korištenjem kartice limit potrošnje se smanjuje, a plaćanjem mjesečnih faktura isti se povećava. Raspoloživi iznos limita potrošnje po revolving kreditu povećava se za uplaćeni iznos dospjelih troškova. Korisnik revolving kredita dužan je mjesečno otplaćivati min. 5% ukupnih troškova na Mastercard kartici, odnosno minimalan nominalni iznos koji odredi Banka. Korisnik charge kartice može koristiti karticu do limita potrošnje. Dospijećem mjesečnog izvodka/fakture Korisnik je dužan podmiriti 100% troškova.

5. Troškovi izdavanja/korištenja kartice i kamate:

Prilikom izdavanja kartice Banka naplaćuje upisninu sukladno Odluci o naknadama za usluge koje Banka obavlja u poslovanju s poslovnim subjektima i fizičkim osobama.

Za svaku godinu korištenja Banka naplaćuje članarinu jednokratno unaprijed ili u mjesečnim iznosima koji se iskazuju na izvratku/računu.

Iznos članarine iskazuje se na izvratku/računu i uključuje se u cijelosti uz minimalni iznos koji je Korisnik obavezan platiti.

Za ponovno izdavanje kartice, zbog gubitka/krađe, oštećenja, promjene imena i/ili prezimena, PIN-a, na zahtjev Korisnika kartice, Banka naplaćuje naknadu sukladno Odluci o naknadama za usluge koje Banka obavlja u poslovanju s poslovnim subjektima i fizičkim osobama, važeće na dan obračuna.

Za gotovinske isplate na bankomatima Banka naplaćuje naknadu.

Sve naknade i članarina su promjenjive i naplaćuju se sukladno Odluci o naknadama za usluge koje Banka obavlja u poslovanju s poslovnim subjektima i fizičkim osobama, važeće na dan obračuna.

U slučaju otkaza kartice od strane Banke zbog nepoštivanja obveza od strane Korisnika, kao i u slučaju otkaza kartice od strane Korisnika, neovisno o uručenju kartice, Korisnik nema pravo na povrat članarine.

Kod charge kartice nema obračuna kamate i ista predstavlja beskamatnu odgodu plaćanja do 30 dana za Korisnika.

Kod revolving kartice redovna kamata se obračunava mjesečno na iskorišteni iznos limita potrošnje. Iznos obračunate redovne kamate iskazuje se na izvratku/računu i uključuje se u minimalni iznos otplate koji je Korisnik kartice obavezan platiti.

Važeća kamatna stopa na revolving kredit dostupna je Korisniku u poslovnim prostorijama Banke te na službenim internet stranicama Banke.

Način obračuna kamate te obračunska razdoblja utvrđeni su Pravilnikom o načinu obračuna, revalorizacije, kamata i naknada te o izračunu efektivne kamatne stope. Navedeni Pravilnik smatra se sastavnim dijelom svakog pojedinog ugovora koji se sklapa između Banke i Korisnika, te zajedno sa svim svojim izmjenama i dopunama, donesenim za vrijeme postojanja prava i obveza iz pojedinog ugovora, obvezuje ugovorne strane jednako kao i ostale posebne ugovorne pogodbe.

Redovna kamata na revolving kredit je promjenjiva. Banka uvijek može promijeniti kamatnu stopu na revolving kredit, uvažavajući nastale promjene na bankarskim tržištima, stopi inflacije, međupalutarnim kretanjima, kao i drugim makroekonomskim parametrima.

Banka je dužna obavijestiti Korisnika o promjeni kamatne stope najmanje petnaest dana prije nego što se ona počne primjenjivati.

Na dospelu, a neplaćenu potraživanja Banka obračunava i naplaćuje zateznu kamatu, promjenjivu, koja je utvrđena važećom Odlukom o kamatnim stopama Banke.

Efektivna kamatna stopa izračunava se sukladno propisima Hrvatske narodne banke, a Banka je dužna učiniti istu dostupnom Korisniku prije zaključivanja ugovornog odnosa.

6. Izvješćivanje i naplata:

Korisnik kartice može koristiti karticu uz uvjet urednog podmirenja svojih obveza po kartici.

Banka jednom mjesečno (05. ili 20.-og u mjesecu) šalje Korisniku izvadak/račun po kreditnoj kartici koji sadržava:

- datum izvotka
- stanje po prethodnom izvratku/računu
- izvršene uplate
- nove troškove učinjene u RH i/ili inozemstvu
- kamate (samo kod revolving kartice)
- naknade
- mjesečna članarina

- ukupan dug
- minimalni iznos koji je potrebno platiti (dio ukupnog duga koji je Korisnik obavezan platiti do datuma dospeljeća). Kod charge kartice to iznosi 100% ukupnog duga + članarina i naknade. Kod revolving kartice taj iznos jednak je 5% ukupnog duga, odnosno minimalno nominalni iznos koji odredi Banka + članarina i naknade
- Datum dospeljeća duga (13.-og ili 28.-og u mjesecu)

Troškovi nastali korištenjem kartice u inozemstvu iskazuju se u valuti u kojoj su napravljeni i preračunavaju se u kune. Preračun u kune vrši Mastercard International. Naplata svih troškova učinjenih karticom, kao i pripadajućih naknada i kamata, obavlja se u kunama.

Korisnik kartice u pristupnici odlučuje u kojem dijelu mjeseca će podmirivati svoje obveze po kartici, odabirom datuma plaćanja 13.-og ili 28.-og u mjesecu. Na dan dospeljeća plaćanja, Banka je ovlaštena bez daljnjeg pitanja i odobrenja od strane Korisnika teretiti njegov/njezin primarni račun naveden u pristupnici za Mastercard karticu za:

- minimalni iznos otplate za revolving kartice
- za ukupno dugovanje za charge kartice

Ukoliko dan dospeljeća pada na neradni dan, dospeljeće se prolongira na prvi sljedeći radni dan.

Korisnik kartice obvezuje se na dan dospeljeća plaćanja na svom primarnom računu, navedenom u pristupnici za Mastercard karticu, osigurati sredstva u visini dospeljelog troška.

7. Aktiviranje instrumenata osiguranja i opoziv kartice:

Ukoliko Korisnik ne podmiruje dospeljele obveze, Banka ga obavještava obavijestima i opomenama na adresu navedenu za korespondenciju u pristupnici.

Banka će otkazati karticu ukoliko nisu uredno podmirena dva izvatka/računa, čime ukupno dugovanje dospeljeva na naplatu odmah. Također, Banka može otkazati karticu i iz nekog drugog razloga za koji procijeni da je ekonomski opravdan, bez navođenja razloga i bez prethodne obavijesti.

Banka će u tom slučaju aktivirati instrumente osiguranja plaćanja, uključujući i prijeboj dospeljelih potraživanja Banke temeljem kartice s kunskim i/ili deviznim sredstvima na svim računima Korisnika kartice u Banci, pri čemu je Banka ovlaštena konvertirati u kune sredstva na deviznim računima Korisnika Kartice, a čime je suglasan Korisnik kartice.

U slučaju otkaza kartice od strane Banke, Korisnik plaća naknadu u skladu s Odlukom o naknadama za usluge koje Banka obavlja u poslovanju s poslovnim subjektima i fizičkim osobama, važeću na dan obračuna.

Banka ima pravo uskratiti Korisniku korištenje kartice privremeno ili trajno, bez prethodne obavijesti Korisniku kartice, u slučajevima kada za to postoje opravdani razlozi.

Kreditni odnos raskida se prestankom prava korištenja kartice opozivom od strane Banke ili Korisnika.

Korisnik može otkazati korištenje kartice dostavom Banci pismene obavijesti o otkazu, uz koju je dužan priložiti i prerezanu karticu.

U slučaju otkaza ugovora, Korisnik je dužan podmiriti sve obveze vezane uz korištenje kartice, uključujući i one koje dospelju nakon dostave obavijesti o otkazu.

Raskidom kreditnog odnosa sve tražbine Banke prema Korisniku po osnovi revolving kredita dospeljevaju na naplatu u cijelosti. U slučaju da je korištenje kartice otkazano Korisnik je dužan karticu prerezati, te je vratiti Banci poštom ili osobno.

Korisnik snosi sve troškove oduzimanja kartice.

8. Reklamacije i nestanak kartice

Za sve reklamacije ili pitanja vezana uz poslovanje karticom, Korisnik se obraća direktno u najbližu poslovnicu Banke ili pisanim putem na adresu Vaba d.d. Banka Varaždin, Aleja Kralja Zvonimira 1, 42000 Varaždin.

Reklamacije u svezi poslovanja karticom Korisnik može uputiti Banci najkasnije u roku od 15 dana od datuma izvatka/računa, u protivnom Banka smatra da je Korisnik suglasan s izvatkom/računom.

Reklamacija troška plaćenog karticom ne oslobađa Korisnika kartice od obveze plaćanja tog troška. Korisnik ima pravo na povrat ukoliko se ustanovi da je reklamacija bila opravdana.

Banka ne preuzima odgovornost za kvalitetu roba i usluga kupljenih karticom. Navedeno Korisnik rješava sa prodajnim mjestom.

Banka ne preuzima odgovornost za neprihvatanje kartice od strane prodajnog mjesta.

Korisnik kartice snosi sav rizik i troškove za možebitno neovlašteno korištenje kartice i neograničeno je odgovoran za svaku zloupotrebu kartice ukoliko se ne pridržava mjera sigurnosti pri njejoj upotrebi (npr. Nepotpisana kartica, PIN uz karticu i sl.).

Nestanak kartice (krađa ili gubitak) Korisnik je obavezan odmah prijaviti na telefon MBU broj 01/4803-699, te istu prijavu i pismeno potvrditi Banci. Nestanak kartice Korisnik je obavezan prijaviti i policijskoj postaji.

Ukoliko Korisnik pronađe karticu nakon prijave njenog nestanka, istu ne smije koristiti, već je o tome dužan obavijestiti Banku i prerezanu karticu odmah vratiti Banci. Troškove učinjene pronađenom nevažećom karticom snosi Korisnik.

Nakon primitka pisane obavijesti o nestanku kartice, Banka će Korisniku izdati zamjensku karticu. Trošak izdavanja zamjenske kartice snosi Korisnik kartice u skladu sa naknadom definiranom u Odluci o naknadama za usluge koje Banka obavlja u poslovanju s poslovnim subjektima i fizičkim osobama.

9. Završne odredbe

Za sve što izričito nije utvrđeno ovim Općim uvjetima poslovanja primjenjivat će se zakonski propisi i ostali akti Banke koji reguliraju poslovanje s građanima.

Ukoliko bi se naknadno utvrdilo da je određena odredba ovih Općih uvjeta protivna zakonskim ili podzakonskim propisima, izravno će s primjenjivati relevantni propis do usklađenja Općih uvjeta s izmjenom propisa.

Banka zadržava pravo izmjene i dopune ovih Općih uvjeta poslovanja u skladu sa zakonskim propisima i poslovnom politikom Banke. Informaciju o izmjeni Općih uvjeta Banka dostavlja Korisniku kartice sa prvim sljedećim izvatkom/računom, dok će izmijenjene odredbe Općih uvjeta Korisnik kartice imati dostupne u poslovnoj mreži Banke i na službenoj web stranici.

Ovi Opći uvjeti poslovanja stupaju na snagu danom donošenja, a primjenjuju se od 18.09.2009. godine, a njihovim stupanjem na snagu stavljaju se izvan snage Opći uvjeti o izdavanju i korištenju osobne Mastercard kartice od 02.07.2008. godine.

Predsjednik Uprave:

Igor Čičak